

職場内コミュニケーション研修

研修効果

職場内のタテ・ヨコ・ナナメコミュニケーションの知識が習得できます
報告/連絡/相談スキル、命令/解説/援助のスキルアップができます
ロールプレイングで対人関係力が向上し、組織の風通しが良くなります

対象

新入社員、若手社員、リーダー、マネージャー、新任管理職

適正人数

5名～35名程度

費用

200,000円/1日～ ※消費税別途

研修のポイント

- ・ 報告/連絡/相談
- ・ ロジカルコミュニケーション
- ・ アサーションスキル

タイムスケジュール

カリキュラム

09:30

- I オリエンテーション/受講生相互紹介
II コミュニケーションとは
(1) 自分のコミュニケーション特性を振り返る
(2) コミュニケーションの主導権
(3) 傾聴とは
III 「伝える」を理解する
(1) 自己表現と他者理解
(2) 職場の中のYesとNo

12:30

【 昼 食 】

13:30

- IV 先輩社員に必要なヒューマンスキル
VI 報/連/相と命/解/援ロールプレイング
(1) ロールプレイングとは
(2) ケース(課題)検討、個人、ディスカッション
(3) 講師見本
(4) ロールプレイング実践
(5) 講師コメント/振り返り

V アクションプラン作成

17:30

VI 質疑応答/まとめ